



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Letras y Ciencias Humanas

**Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la
Información**

La Biblioteca Nacional y la capacitación bibliotecaria para personal no profesional: lineamientos de un plan de capacitación

INFORME PROFESIONAL

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y
Ciencias de la Información**

AUTOR

Gladys Delia LIZANA SALVATIERRA

Lima, Perú

2010



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Lizana, G. (2010). *La Biblioteca Nacional y la capacitación bibliotecaria para personal no profesional: lineamientos de un plan de capacitación*. Informe Profesional para optar el título profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

A los Bibliotecarios Comunes, en cuyo corazón late como en mí, un gran sentimiento hacia el desarrollo de su comunidad.

A mis padres, hermanos y sobrinos, quienes convierten cada día de mi vida en un aprendizaje nuevo.

A mi adorada hermanita Elisa, por quien daría la vida sin dudar, y a Alexia que nació junto con este proyecto.

Al Dr. Ricardo Arbulú Vargas por su ejemplo y enseñanza únicas.

For all people that love me.

Agradecimientos

A la Mg. María Cortez Mondragón, cuya orientación tuvo el exacto equilibrio para mis inquietudes, por su invalorable tiempo y apoyo profesional.

A Liubenka Obrenovich de CEDRO, sin cuya ayuda quizá no hubiera podido concretar mi trabajo de investigación.

A Rómulo Alvarado por su invalorable apoyo.

A la Sra. Martha Fernández de López por su ejemplo.

A César Castro.

A Magda Grande.

A Ruth Alejos por su aliento.

A Lita Grieve por las facilidades brindadas.

A David Coloma por sus palabras esclarecedoras.

A Judith Sánchez por su desinteresado e invalorable apoyo.

A Ricardo Ñaupari por su apoyo invalorable.

A Carlos Rojas por su apoyo invalorable.

A Elizabeth Ascencio que, sin conocerme, fue la primera persona que confió e impulsó mi dedicación por las bibliotecas públicas y por la capacitación del personal no profesional que trabaja en ellas.

A mis amigos: Leo (de Ayacucho) y Luis, Giovanna, Glennys, Patty y Silvia por su constante aliento e interés por mi desarrollo profesional.

A mi amigo Alonso Estrada por su apoyo invalorable.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I PROYECTO DE INFORME PROFESIONAL	
1.1 Descripción del tema.....	10
1.2 Antecedentes.....	11
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos.....	13
1.5 Marco teórico.....	14
1.6 Metodología.....	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Concepto y alcances.....	19
2.2 Aspectos históricos.....	21
2.2.1 La capacitación bibliotecaria en el mundo.....	21
2.2.2 La capacitación bibliotecaria en el Perú.....	25
CAPÍTULO III LA BIBLIOTECA NACIONAL Y LA CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA PARA PERSONAL NO PROFESIONAL: LINEAMIENTOS DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN	
3.1 Desarrollo histórico.....	27
3.1.1 Inicios.....	28
3.1.2 Década de los 60's.....	30
3.1.3 Década de los 70's.....	33
3.1.4 Década de los 80's.....	35
3.1.5 Década de los 90's.....	37
3.1.6 Primera Década del Siglo XXI.....	40
3.2 Características de los cursos de capacitación.....	42
CAPÍTULO IV PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL NO PROFESIONAL	
4.1 Definición y alcances.....	44
4.2 Objetivos.....	45
4.2.1 Generales.....	45
4.2.2 Específicos.....	46
4.3 Estructura.....	46

4.3.1	Primer nivel.....	46
4.3.2	Segundo nivel.....	48
4.4	Estrategia de ejecución.....	50
4.5	Metodología.....	51
4.6	Recursos.....	52
CONCLUSIONES.....		53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		54
ANEXOS.....		60

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1 Capacitación bibliotecaria BNP 1947.....	29
Tabla N° 2 Capacitación bibliotecaria BNP 1956.....	30
Tabla N° 3 Capacitación bibliotecaria BNP 1972.....	33
Tabla N° 4 Capacitación bibliotecaria BNP 1973.....	34
Tabla N° 5 Capacitación bibliotecaria BNP 1976.....	34
Tabla N° 6 Capacitación bibliotecaria BNP 1977.....	35

ABREVIATURAS USADAS

BNP	=	Biblioteca Nacional del Perú
CEDRO	=	Centro de Información y Prevención para el Abuso de Drogas
CEID	=	Centro de Información y Documentación
CIDAP	=	Centro de Investigación, Documentación y Asesoría Poblacional
ONG's	=	Organismos No Gubernamentales de Desarrollo
PUCP	=	Pontificia Universidad Católica del Perú
UNMSM	=	Universidad Nacional Mayor de San Marcos

INTRODUCCIÓN

El tema de la capacitación bibliotecaria para personal no profesional que trabaja en bibliotecas públicas, es un aspecto de la realidad bibliotecológica del país que reviste mucha importancia debido a que las personas que trabajan en dichas bibliotecas posibilitan el desarrollo de su comunidad a través de los servicios que brindan en ellas. Esta importancia se mantiene latente a través de los años y se ha venido transformando en una necesidad perentoria por el empuje mismo de su significado y de la labor que se viene realizando al respecto, a nivel nacional.

Existe mucho interés de los miembros de las comunidades en impulsar su desarrollo a través de sus bibliotecas y de las actividades conjuntas que pudieran realizar a través de ellas. Se hace necesario que estas personas se capaciten adecuadamente, para que puedan brindar un servicio eficaz y acorde con sus necesidades y con el desarrollo del país.

Al respecto, la Biblioteca Nacional es una institución cultural que ha venido desarrollando labores de capacitación bibliotecaria a lo largo de su historia, conjuntamente con la creación de su Escuela Nacional de Bibliotecarios, y las ha extendido a nivel nacional.

En este contexto, el presente estudio pretende analizar la labor desplegada por la Biblioteca Nacional en la capacitación bibliotecaria para el personal no profesional que trabaja en las bibliotecas públicas del país, realizar un recuento y análisis histórico de la capacitación impartida, confrontarlo con las características y necesidades actuales y plantear los lineamientos para un plan de capacitación bibliotecaria.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos. En el primero se presenta el

tema a tratar, la justificación, los objetivos, el marco teórico que la sustenta y la metodología empleada; en el segundo se analiza el marco teórico de la capacitación bibliotecaria y se señala sus características y desarrollo histórico, tanto en el Perú como en el mundo, hasta la actualidad. El tercer capítulo revisa la evolución histórica de la labor de capacitación bibliotecaria realizada a nivel nacional por la Biblioteca Nacional a través de su historia y las características de los cursos impartidos.

En el cuarto capítulo se presenta los lineamientos de un Plan de Capacitación Bibliotecaria, resultante del análisis de los programas y cursos impartidos en todos los años precedentes en la Biblioteca Nacional y de la realidad bibliotecológica en ese rubro. Este plan pretende representar la necesidad latente de un programa de capacitación para el personal no profesional que trabaja en las bibliotecas públicas del país. Propone un planteamiento básico adaptado a las necesidades actuales y al desarrollo de la ciencia bibliotecológica.

Finalmente, se señalan las conclusiones derivadas de la investigación realizada y acordes con la realidad del país.

La presente investigación pretende ser la primera de un conjunto de investigaciones posteriores referentes a la capacitación bibliotecaria en el país, tema que merece especial atención por cuanto representa un importante pilar en el desarrollo de las bibliotecas, de las comunidades y del país.

CAPÍTULO I

PROYECTO DE INFORME PROFESIONAL

1.1 Descripción del tema

La capacitación bibliotecaria es una actividad bibliotecológica que ocupa un lugar muy importante en nuestro país. La Biblioteca Nacional del Perú, desde hace mucho tiempo viene trabajando en la capacitación para el personal no profesional que labora en bibliotecas, debido a que, a nivel nacional, muy pocas bibliotecas cuentan con personal profesional especialmente preparado para asumir las funciones inherentes a ella. El problema se agudiza aún más porque la Biblioteca Nacional no se da abasto para cubrir todas las necesidades de capacitación a nivel nacional.

La profesión de Bibliotecólogo es relativamente nueva en nuestro país, existe desde el año 1943 con la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional del Perú; y a nivel universitario con la creación de la Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el año 1981, y con la Especialidad de Ciencias de la Información en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en el año 1986; por lo cual el número de profesionales graduados es poco frente a las necesidades de todas las bibliotecas existentes en el país, sean bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias, bibliotecas especializadas, etc. Por lo tanto, la carencia de personal profesional para asumir la administración y el manejo de una biblioteca es un problema que existe en nuestro país; a ello se suma la falta de capacitación del personal no profesional que labora en ella.

De todas las clases de bibliotecas, la biblioteca pública –que puede ser municipal, parroquial, comunal, popular, etc.- es la que más carece de apoyo

de personal profesional porque, generalmente, no recibe apoyo económico de ninguna institución, y si lo recibe, es mínimo. Por lo tanto, son muy pocas las oportunidades que tiene de contar con un profesional bibliotecólogo para el desarrollo de sus actividades, principalmente, por motivos económicos. Los bibliotecólogos, en su mayoría, prefieren trabajar en instituciones de mayor solvencia económica como centros de información de instituciones especializadas, ministerios, bancos, universidades, ONG's, etc.

Es por ello que en el presente trabajo de investigación se pretende analizar las características y alcances de la capacitación bibliotecaria impartida por la Biblioteca Nacional del Perú a través de los años. De este modo se pretende hacer un diagnóstico y plantear los lineamientos de un plan de capacitación adaptado a los avances de la ciencia y la tecnología, con un esquema que sirva de avanzada para que este personal no profesional que labora en las bibliotecas se vea preparado cada vez mejor, con ahorro de tiempo y esfuerzo, y pueda así enfrentar los avances y cambios de este nuevo milenio.

1.2 Antecedentes

Respecto al tema de capacitación bibliotecaria en el Perú, Antonio Cajas (2008) hace un recuento histórico de la capacitación impartida por la biblioteca de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos a su personal, la cual fue impulsada en el año 1948 por Arthur Mac Anally, responsable de la reorganización de la biblioteca de la universidad, para lo cual contó con el apoyo de tres personas egresadas de las Escuelas de Bibliotecarios de los Estados Unidos, una señorita graduada de la Escuela Nacional de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional y otras autoridades en la materia (p. 86).

Su proyecto pretendió también impulsar una escuela de formación de bibliotecarios universitarios a fin de capacitar a los bibliotecarios universitarios

del interior del país, lo cual no prosperó debido a que él mismo sugirió después que se solicitara para ello la colaboración de la Escuela Nacional de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional.

Castro Aliaga (2002) explica las características de los cursos impartidos por la Biblioteca Nacional, al interior de un estudio sobre las bibliotecas municipales del Perú, teniendo en cuenta que la capacitación impartida por la Biblioteca Nacional abarca a todo tipo de bibliotecas. Afirma que los cursos en el interior del país se organizan a propuesta de la Biblioteca Nacional o a solicitud de las propias municipalidades, siempre con gastos compartidos; y que las desventajas de los cursos en provincias son el desnivel educativo y cultural de los participantes y la falta de instalaciones adecuadas, por ejemplo cuando se trata de cursos de automatización de bibliotecas (p. 9).

A nivel internacional, podemos citar el estudio de Mario Arce Solórzano (2004) que hace una reseña histórica sobre la enseñanza de la Bibliotecología en Nicaragua, la que empezó con los cursos de técnica bibliotecaria, hasta que en la década de los 70's se estableció la Escuela de Bibliotecología.

En Cuba, Nuria Pérez Matos (2005), en un estudio sobre la formación bibliotecaria en Cuba, menciona que allá los cursos de capacitación empezaron a dictarse en los años 30 y que estos se vieron condicionados por las transformaciones sociales a que estuvo sometida Cuba. Y que en el año 1962 se creó la Escuela Nacional de Técnicos Bibliotecarios ante la necesidad de formar personal técnico especializado y que inicialmente los cursos se organizaron para la capacitación del personal que laboraba en la red de bibliotecas públicas.

1.3 Justificación

La capacitación del personal bibliotecario no profesional es importante ante todo por dos razones: permite a la biblioteca contar con gente calificada

para efectuar sus operaciones y al mismo tiempo incrementar su capacidad para alcanzar objetivos, mejorar su clima organizacional y, por ende, conseguir mayor presencia y prestigio; hace posible la adquisición de nuevas habilidades, e incluso, el logro de mejores posiciones de trabajo dentro de la organización (Rodríguez Gallardo, 2001).

En el presente estudio se busca sistematizar la labor desplegada por la Biblioteca Nacional en la capacitación del personal no profesional de las bibliotecas públicas del país, conocer los temas y cursos pertinentes y plantear su actualización de acuerdo con las necesidades actuales y con las nuevas tecnologías.

La información es un elemento de poder, un recurso vital para el progreso (Aguado, 1993), y la labor de la persona que suministra la información reviste importancia capital. Por ello, con los resultados de este trabajo se intentará tener un diagnóstico de base y al mismo tiempo un esquema básico de un curso de capacitación que podrá ser aplicado a nivel nacional.

Debe tenerse en cuenta también que algunas instituciones de Lima como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, La Pontificia Universidad Católica, CEDRO, INPPARES, CIDAP-TAREA, entre otras, imparten cursos de capacitación en los lugares donde han circunscrito su área de trabajo, o en la especialidad en la que se desarrollan; pero aún así, no se abastecen para cubrir las necesidades del personal no profesional que trabaja en las bibliotecas.

1.4 Objetivos

- **Objetivo General**

Establecer lineamientos para un plan de capacitación bibliotecaria,

integrando, siguiendo pautas desarrolladas por la Biblioteca Nacional de acuerdo a los cambios producidos por las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

- **Objetivos Específicos**

- a. Determinar las características de la capacitación brindada en la Biblioteca Nacional.
- b. Elaborar un diagnóstico de la capacitación bibliotecaria impartida por la Biblioteca Nacional, desde sus inicios hasta la fecha.

1.5 Marco teórico

Según Luis García (1993), las carreras o profesiones son tipos de quehacer humano que la sociedad necesita. Y una de éstas es, desde hace un par de siglos, la de Bibliotecólogo.

El Bibliotecólogo es la persona que dirige la gestión, administración, normalización, sistematización, ejecución y control de las actividades propias para la provisión de información en una unidad de información o fuera de ella.

La demanda de información y la producción de información obligan a que el bibliotecólogo tenga la capacidad de dirigir sus esfuerzos a fin de lograr que la unidad que él dirige cumpla su función dentro de la institución a la cual pertenece.

“... es necesario que el bibliotecólogo sea un promotor constante de mecanismos que permitan el acceso continuo a las fuentes informativas que circulan en las redes de cómputo o que se encuentran registradas en discos ópticos y documentos impresos; que contribuya a realizar acciones para facilitar el acceso a dichas fuentes; y que promueva el diseño de nuevas estrategias para el aprovechamiento de las tecnologías disponibles.” (Hernández Pacheco, 2000, p. 84)

Las cualidades esenciales de un Bibliotecólogo deben ser: competencia,

eficiencia en el desempeño de su trabajo, sentido de responsabilidad, amabilidad, paciencia y cortesía en el trato con los usuarios, y vocación de servicio.

Y en el contexto social, se puede afirmar que:

"La finalidad actual del bibliotecario es afrontar el conflicto que encierran y demandan las nuevas necesidades de la sociedad relativas al moderno manejo de recursos documentales e informativos, su almacenamiento, transmisión, acceso y espacios, las cuales obligan a formar un nuevo perfil profesional del bibliotecario, quien ya no se ocupará del libro como mero objeto, sino que deberá considerarlo un vehículo en continua evolución" (Morales Campos, 1997, p. 51).

Como cualquier otro profesional, el Bibliotecólogo tiene que afrontar cambios en las técnicas y procedimientos para el tratamiento de la información. Es muy importante la labor que puede realizar en el suministro de información y en la organización técnica de la biblioteca. "... él debe encontrarse actualizado con relación a la producción editorial, en la misma medida en que está atento a las inquietudes de la comunidad a la cual presta su servicio." (Montalvo, 1993)

En el Perú, la gran mayoría de bibliotecas existentes, sobre todo públicas y escolares, son atendidas por personas que no son profesionales. A estas personas, antes se les conocía como auxiliares de biblioteca, después como técnicos en biblioteca, ahora, simplemente se les dice "bibliotecarios". Afirmación que se desprende de la realidad observada en bibliotecas de diversos departamentos del interior del país, así como también en Lima.

Los "bibliotecarios" son, por lo general, personas de la comunidad, profesores y profesionales de otras áreas. Claro que si pudiera contar con la supervisión de un profesional, además de mantenerse capacitado regularmente, su labor sería mucho más eficiente. De allí la importancia de la capacitación para el personal no profesional que labora en instituciones bibliotecarias.

La importancia del trabajo que debe realizar un bibliotecólogo profesional se refleja en lo expresado por Jesse Shera en 1990:

"Ha desaparecido para siempre el bibliotecario como hechicero sacerdote con sus rollos de papiros, como monje recluso vertiendo en papel pergamino textos y comentarios bíblicos, como bibliófilo encaramado en una escalera frente a estantes llenos de libros y bajo una cámara abovedada, como "tía solterona" que preside en voz baja y pasos asordados, sobre los murmullos del cuarto de lectura de una biblioteca. Cada uno, a su manera, respondía a la necesidad social de su tiempo, a la creación del medio cultural en el que proseguía su carrera, y del mismo modo y por la misma razón, el bibliotecario moderno -en cualquiera de las ramas de la biblioteca que elija servir- debe estar bien instruido, ser profesionalmente competente y estar altamente calificado para desempeñar una parte importante en el proceso de comunicación del mundo de hoy" (Shera, 1990)

En lo que respecta a las características que deben tener las bibliotecas, Clemencia Montalvo (1993), define a la biblioteca pública:

Biblioteca pública.- Es aquel centro que ofrece servicios de información a una comunidad determinada y se proyecta hacia ella mediante actividades de extensión cultural. Generalmente se encuentra ubicada en un lugar céntrico y accesible de la comunidad, en un parque o en un local comunal. Allí se realizan actividades de apoyo y fomento de la lectura en la comunidad, se brinda información precisa sobre temas de la vida cotidiana y se promueve el entretenimiento y la recreación, lo que facilita el proceso de autoeducación de las personas.

Y las características que definen a los otros tipos de bibliotecas, según diversos autores, son:

Biblioteca escolar.- Es aquel espacio de información y lectura ubicado en una institución educativa, que ofrece recursos de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el fomento del hábito de la lectura. Apoya al profesor en la preparación de currículas y clases y a los alumnos en la realización de sus tareas y trabajos de investigación. Asimismo, a los padres de familia y a los exalumnos.

Biblioteca universitaria.- Es aquella unidad de información que sirve de eje para que la universidad pueda cumplir con sus objetivos de fomento de la investigación entre sus alumnos y profesores; asimismo, como centro de apoyo documental para el dictado de clases y para los trabajos de investigación que permanentemente deben realizar los profesores. Generalmente está ubicada en el campus universitario y cuenta con bibliotecas en cada facultad o escuela, además de una biblioteca central.

Y, en cuanto a la capacitación bibliotecaria:

Capacitación bibliotecaria.- Comprende la evaluación de las competencias del personal que desempeña las actividades de la biblioteca y desarrollar planes para eliminar las brechas existentes entre sus competencias actuales y las competencias requeridas para los trabajos de la biblioteca. Para ello se habrán establecido las competencias requeridas para cada una de las actividades que se desarrollan en la biblioteca.

En suma, la biblioteca en su función de proporcionar información, cumple un cometido social que se traduce dinámicamente sobre la sociedad a la cual acompaña inteligentemente en los diferentes procesos sociales, económicos, políticos y culturales, propios del desarrollo y progreso de los pueblos (Montalvo, 1993).

1.6 Metodología

En este trabajo de investigación se utilizará los métodos de descripción y de comparación y la investigación histórica. Se analizará la información existente en los archivos de la Biblioteca Nacional sobre cursos de capacitación impartidos hasta la actualidad; se analizará los objetivos, metodología, duración, contenidos, participantes, etc; asimismo, se realizará una investigación histórica del desarrollo de la capacitación bibliotecaria en el Perú y en el mundo, y la labor realizada por la Biblioteca Nacional en

capacitación, a través de su historia.

De este modo, se podrá tener las bases para describir y estructurar los lineamientos de un Plan de Capacitación Bibliotecaria a nivel nacional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Concepto y alcances

La capacitación bibliotecaria es una actividad de enseñanza aplicada que se imparte a las personas que, sin ser profesionales bibliotecólogos, se dedican al trabajo de organización básica y atención de una biblioteca.

El concepto de capacitación bibliotecaria adquiere importancia capital desde que las sociedades necesitan el apoyo de una biblioteca para su desarrollo social y la persona que se encarga de administrarla se convierte en el elemento clave que intermedia entre la información y su eficiente recuperación.

E. Morales Campos (1988) afirma al respecto: “En los cursos de capacitación siempre se tuvo la preocupación de dotar a los estudiantes de un mínimo de conocimientos básicos que le permitieran realizar mejor su trabajo, tanto el conocimiento teórico como la habilidad correspondiente” (p. 15).

Las bibliotecas y centros de información son el eje alrededor del cual convergen documentos, personas y necesidades, en diferentes niveles y de acuerdo a una necesidad específica. En las sociedades, instituciones y comunidades, éstas se convierten en el elemento coordinador y receptor de acciones que conllevan al desarrollo integral de la sociedad. De allí la importancia del papel que juega el bibliotecario o persona responsable del servicio brindado por la biblioteca.

En las bibliotecas comunales se desarrollan actividades que ayudan a integrar a los jóvenes, quienes necesitan respuestas a sus inquietudes. Se

crean grupos de trabajo donde se dialoga sobre temas de actualidad, se convoca a jornadas, encuentros, charlas sobre drogas, educación sexual, paternidad responsable, orientación vocacional, técnicas de estudio. Igualmente, se convoca a los miembros de la comunidad para que participen del trabajo de la biblioteca, se coordina con otros grupos, y se da charlas para dirigentes.

Además, en la biblioteca, se propicia la autoeducación del propio equipo de la biblioteca, el apoyo a la creación de otras bibliotecas, y se realizan actividades culturales como: proyección de películas, concursos, teatro, música, exposiciones de dibujo y pintura, entre otras.

Actividades que se ven reflejadas en la siguiente afirmación: Los jóvenes vienen por necesidad de libros. Nosotros los acogemos para su concientización y organización a partir de sus problemas concretos (CIDAP, 1985).

Esta realidad es el reflejo de una sociedad cambiante que busca direccionar su desarrollo a través de medios que faciliten la integración de sus miembros, y la importancia del papel que juega la persona que trabaja en la biblioteca y su necesidad de estar preparado para hacer frente a los cambios.

Son necesidades imperativas: la capacitación del personal no profesional que trabaja en bibliotecas, y la capacitación pedagógica formativa del bibliotecólogo.

En la actualidad, existe una creciente preocupación por saber exactamente cómo y dónde debe capacitarse el personal que trabaja en biblioteca y cuál es el medio más adecuado para orientar el trabajo de capacitación. Existen desniveles en cuanto a las necesidades y los recursos con que cuenta una determinada biblioteca para enfrentar su rol en la

sociedad.

Al respecto, Marilyn Miller (1993), ex Presidenta de la American Library Association afirma, con respecto a la capacitación:

“Is intended to address the roles of information providers in the twenty-first century ... and will answer such key questions as: What kinds and levels of education and training will be required to ensure the provision of appropriate talents and skills for the various levels of work in the libraries and other information-providing agencies of the future? Where and how can education and training best be provided (e.g. colleges, universities, in the workplace, through association courses, by distance education, etc.)?”

2.2 Aspectos históricos

Si revisamos la historia podemos comprobar que los estudios universitarios de Bibliotecología tuvieron sus inicios, a nivel mundial, con cursos de capacitación para personas que trabajaban en bibliotecas, debido a que existía la necesidad de contar con personal especialmente preparado para atender los requerimientos propios de una biblioteca.

2.2.1 La capacitación bibliotecaria en el mundo

Las características de su desarrollo se remontan, según Patricia Reeling (1993), a:

1879: May.- Melvil Dewey suggests a “librarians’ college”
which would be attached to a normal school with a
considerable library.

1883: August.- Dewey proposes school of library economy
at Columbia College.

1886: July.- Dewey announces his school will open in

october at Columbia College.

1887: 5 january.- First class in library economy offered at Columbia.

1889: First class graduates from Columbia College; scholl transfered to New York State Library in Albany on 1 April; August.- Annie C. Moore argues for special training of children's librarians. (p. 45)

En España se originó con la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios.

En 1937, se aprobó en España el "Proyecto de bases de un plan de organización general de bibliotecas del Estado", redactado por María Moliner, el cual contemplaba la creación de una Escuela Nacional de Bibliotecarios. Y que en cada capital de provincia existiera una Biblioteca provincial con escuela de bibliotecarios, señalando que estos centros "a semejanza de la Escuela Nacional, proporcionarán la preparación teórico-práctica necesaria para el desempeño de la función de bibliotecario en una biblioteca comarcal o municipal" (García Ejarque, 1993)

Después, esta labor de capacitación se complementó con los estudios que se implementaron para capacitar a personal bajo el nivel de bibliotecarios auxiliares. Los estudios para bibliotecarios auxiliares empezaron a impartirse en España en octubre de 1943, en los locales de la Biblioteca Nacional y tenían una duración de dos años. Con aquellos estudios se pretendía capacitar al personal que necesitaba tanto la biblioteca general, como las particulares de los diferentes institutos del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

Según Luis García (1993), antes de que la primera promoción terminara

sus estudios, el Ministro de Educación José Ibañez Marín, los englobó en una Escuela de estudios Auxiliares de la Investigación, estructurada en una sección bibliográfica y otras de idiomas, técnicas biológicas y técnicas físicas y químicas.

Así, su nombre oficial fue cambiando para acomodarse a los tiempos, hasta que finalmente, tuvo que cerrarse porque la formación profesional de los bibliotecarios quedó establecida oficialmente en la Universidad, en 1978.

Asimismo, la importancia de los cursos de capacitación impartidos en España puede reflejarse en la reseña que hace Luís García (1993) respecto del primer curso impartido:

“En 1937, se creó en España bibliotecas provinciales en las capitales de provincia, comarcales en los centros de una comarca, municipales en los pueblos de más de 1,000 habitantes, y rurales en los pueblos de menos de 1,000 habitantes. Por lo cual se consideró necesario formar al personal con un cursillo de capacitación. Los requisitos fueron: Tener 18 años, título de bachiller, haber trabajado en bibliotecas y superar primero un ejercicio escrito de traducción del francés, después otro ejercicio escrito desarrollando un tema de Historia, Literatura o Arte, luego otro ejercicio oral de cultura general, y finalmente otro ejercicio de mecanografía. Los aspirantes que resultaran aprobados realizarían después, durante tres meses, un cursillo en el que se les enseñaría: Historia universal moderna y contemporánea, Historia de España moderna y contemporánea, Literatura universal, Literatura española, Inglés, Bibliología, Biblioteconomía y prácticas bibliotecarias, y Bibliografía y orientación en el manejo de índices bibliográficos y catálogos. (p. 68)

En Cuba, los trabajos de capacitación bibliotecaria se iniciaron en 1938 con la creación de la Asociación Bibliotecaria Cubana. En 1940 la Asociación organizó una Escuela de Servicio de Biblioteca que ofrecía un curso de tres meses. De 1942 a 1943 se ofreció un curso de seis meses que incluía catalogación, clasificación, referencia, bibliografía y administración.

Luego, se formalizó los cursos con el establecimiento de los cursos de Técnica Bibliotecaria en la Escuela de Verano de la Universidad de La Habana, bajo la dirección de Jorge Aguayo. En 1950, el Ministerio de Educación organizó un curso de verano de tres semanas para adiestrar al personal

bibliotecario que laboraba en las escuelas.

Y, desde 1950, existe la Escuela de Bibliotecarios en la Universidad de La Habana, con estudios universitarios de cinco años. También ofrecen estudios para técnico medio en Bibliotecología, que tiene una duración de dos años y medio.

Los estudios de nivel técnico medio ofrecen cursos más prácticos que son coordinados por el Ministerio de Cultura, la Biblioteca Nacional, las bibliotecas públicas y la escuela de Técnicos Medios.

Para Freiband (1995-1996), la capacitación bibliotecaria se enmarca dentro de la educación continuada y ofrece cursos en áreas específicas. Las asociaciones profesionales también tienen un rol preparando talleres y seminarios.

Aunque, debemos afirmar que la realidad entre países difiere en cuanto a la necesidad. Por ejemplo, en Marruecos:

“Es efectivo que la falta de personal puede comprometer el crecimiento en un ámbito determinado y es igualmente efectivo que la existencia de demasiado personal puede tener como resultado la devaluación de una profesión. Es una pérdida de recursos humanos educar y formar personas para las cuales no hay posibilidades de empleo” (Moore, 1986).

Y, en Tailandia, clasifican a las instituciones que ofrecen formación bibliotecológica en tres grupos, siendo el tercer grupo el que se refiere a la capacitación bibliotecaria no profesional: (Dossa, 1991).

“Las instituciones de formación pueden dividirse en tres grupos:

1. Departamentos de Biblioteconomía de las universidades, que ofrecen una Licenciatura y un grado de Master en Biblioteconomía;
2. Treinta y siete escuelas normales que ofrecen también una Licenciatura en Biblioteconomía, y
3. La Asociación de Bibliotecas Tailandesas, que organiza cada verano cursos de formación en biblioteconomía destinados a paraprofesionales o maestros que hacen las veces de bibliotecarios en algunas escuelas, bibliotecas públicas o bibliotecas especiales.” (p. 52)

2.2.2 La capacitación bibliotecaria en el Perú

Los trabajos de capacitación bibliotecaria empezaron en el Perú con la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios en la Biblioteca Nacional del Perú, bajo la gestión del Dr. Jorge Basadre, quien puso como una de sus condiciones para aceptar la Jefatura de la Biblioteca Nacional la creación de una Escuela con el fin de capacitar en ella a las personas que trabajarían en la recuperación y organización de los fondos documentales, luego del incendio del 10 de mayo de 1943. Nacional de Bibliotecarios.

Padró (1996) afirma:

“‘Libros, servicios, organización, personal, espíritu’ eran palabras claves que Basadre imprimió a su gestión frente a la Biblioteca Nacional. Tuvo la inspiración de auspiciar la creación de la Escuela de Bibliotecarios, donde se concentró un extraordinario conjunto humano, muy bien dotado para la profesión” (p. 34).

Él quería lograr una Biblioteca Nacional bien estructurada técnicamente y con un personal que pudiera desempeñarse para resolver las necesidades de información de la época.

Ya en 1995, luego de la creación de la E.A.P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (1981), y de la Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Pontificia Universidad Católica (1986), sigue siendo mínimo el número de profesionales bibliotecólogos que trabajan en bibliotecas públicas y hay un desfase entre el personal no profesional que ha llevado cursos de capacitación y los que no se han capacitado.

Se podría afirmar que el número de bibliotecas existentes en el Perú rebasa el número de bibliotecólogos que pudieran desempeñarse en ellas. Lo mismo se puede decir del personal capacitado técnicamente a nivel nacional.

Hurtado Galván (1995) afirma:

“En lo que se refiere al espacio nacional, el desarrollo de la profesión es desolador. Por cierto, hay bibliotecas de provincia que reciben un apoyo del programa de Bibliotecas Públicas de la Biblioteca Nacional y se desarrollan también iniciativas pioneras como las bibliotecas campesinas en el ámbito rural iniciadas en Cajamarca. Sin embargo, por lo general la capacitación que se imparte a los bibliotecarios de provincia formados sobre el terreno se reduce todavía a la técnica elemental con que se empezó la carrera. Hay un desfase enorme entre el bibliotecario profesional y los bibliotecarios semi-autodidactas y militantes que sostienen la cultura al interior del país. Pese a la creación del Colegio de Bibliotecólogos al iniciar esta década, no se ha podido gestionar programas de formación profesional que aprovechen las nuevas posibilidades abiertas por el proceso de descentralización del Estado. Las distorsiones en la modernización, la precariedad del Estado, la descomposición social tan marcada en los años 90 dibujan un porvenir poco positivo para forjar una profesión con raíces puestas en el terruño y para proyectar en el corto plazo una formación descentralizada de la profesión” (p. 103-104).

Situación que refleja la necesidad y la importancia de los cursos de capacitación impartidos al personal no profesional que trabaja en bibliotecas, como podemos comprobar de una experiencia de capacitación en provincia, según Jara Holliday (1977):

“La organización de este cursillo produjo una reacción secundaria imprevista y de mucha significación para la actividad bibliotecaria en provincias. Puesto que el cursillo se iba a iniciar justamente al terminar las vacaciones del personal, se les comunicó a través de un diario local que se había abierto la inscripción y aunque se decía muy claramente que se trataba de un evento interno, recibimos un gran número de solicitudes de inscripción, tanto de profesores encargados de bibliotecas escolares en provincias y de alumnos universitarios que deseaban organizar bibliotecas como parte de sus actividades institucionales, como de oficinas públicas que cuentan biblioteca a cargo de personal no calificado. Este interés por capacitarse y la falta de bibliotecarios profesionales en provincias, pienso que deben constituir un motivo de reflexión para la Asociación Peruana de Bibliotecarios y que debe elaborarse un plan de acción integral para la capacitación del personal no bibliotecario que actualmente se encuentra al frente de bibliotecas de todo tipo así como para urgir a los bibliotecarios profesionales a cubrir las plazas que se ofrecen en provincias” (p. 5).

CAPÍTULO III

LA BIBLIOTECA NACIONAL Y LA CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA PARA PERSONAL NO PROFESIONAL: LINEAMIENTOS DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN

La Biblioteca Nacional se ha caracterizado, a través de su historia, por ser una institución cultural de servicio al país, y por lo mismo ha venido desarrollando diversas estrategias de desarrollo bibliotecario a través de sus colecciones, servicios y productos.

Uno de estos servicios es la capacitación del personal no profesional que labora en las diversas clases de bibliotecas que existen en todo el país. Esto constituye una de las razones por las cuales la Biblioteca Nacional se ha convertido en un importante pilar de la capacitación bibliotecaria en el país, a través del Sistema Nacional de Bibliotecas.

3.1 Desarrollo histórico

En el Perú, la Biblioteca Pública se estableció como institución cultural inmediatamente después de la fundación de la Biblioteca Nacional en los albores de la independencia en 1821. La ley 4506 del 24 de marzo de 1922 ordenaba “Establecer Bibliotecas Populares en todas las capitales de provincias bajo la dirección inmediata de los concejos provinciales”. En 1947 se dio la Ley 10847 instituyendo el “Fondo San Martín” para el desarrollo de las Bibliotecas Públicas en capitales de departamento, provincias y distritos.

La oficina promotora de bibliotecas públicas, ha cambiado varias veces de denominación. Se inicia orgánicamente con la creación del Departamento de Fomento de Bibliotecas Populares y Escolares, conocido mayormente como Fondo San Martín; luego se denominó Oficina Nacional de Bibliotecas

Populares Municipales; Oficina Nacional de Bibliotecas Públicas; Dirección de Bibliotecas Públicas de la Biblioteca Nacional del Perú, órgano de línea del Sistema Nacional de Bibliotecas (constituido el 31 de octubre de 1983, D.S. N° 33-ED), y Dirección Ejecutiva de Bibliotecas Escolares y Públicas, dependiente del Centro de Investigación y Desarrollo Bibliotecario.

A partir del año 2002, el tema de las bibliotecas públicas y la capacitación bibliotecaria fue desarrollado por dependencias diferentes a fin de impulsar con mucha mayor fuerza el desarrollo y creación de las bibliotecas públicas y la capacitación del personal no profesional de las bibliotecas del país, respectivamente. Así, en ese año se crea la Dirección Ejecutiva de Formación y Capacitación Bibliotecaria, dependiente del Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico, vigente hasta la actualidad, la cual viene desarrollando diversos programas de capacitación hasta la actualidad.

3.1.1 Inicios

La capacitación bibliotecaria tuvo sus inicios en el Perú con la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios en 1943. Y, desde que la bibliotecaria estadounidense Margaret J. Bates dictó una serie de conferencias en 1944, se han realizado algunos esfuerzos en cuanto a capacitación bibliotecaria.

En 1945, la Escuela Nacional de Bibliotecarios organizó un cursillo para el personal de la Biblioteca de la Cámara de Diputados. Al mismo tiempo, la misma Escuela siguió impartiendo cursos para la formación de técnicos.

Ese mismo año, al programarse el segundo curso desde su creación, éste tenía una duración de seis meses y como requisitos a los postulantes se les exigía tener secundaria completa, conocer idiomas extranjeros y tener práctica en mecanografía.

En el Boletín de la Biblioteca Nacional (1945), se afirma:

“Tiende a la formación de técnicos para el desempeño de delicadas labores en establecimientos de cultura que demandan adiestramiento adecuado. Por esta razón, convendría que anualmente se procediera a promover el funcionamiento de dicho instituto, admitiendo a cierto número de alumnos con la finalidad de que adquiriesen los conocimientos indispensables para actuar en otras bibliotecas del país. En muchas ciudades de la República, los concejos municipales están formando bibliotecas públicas y se debe tratar de que estén servidas por personas idóneas que hayan seguido los cursos de la Escuela de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional. Asimismo, los egresados de este instituto, en muchos casos, podrían ocupar puestos de responsabilidad en las librerías ya que en ellas se están adoptando los modernos procedimientos para la catalogación de las obras, ofreciendo facilidades a los clientes que las demandan. La atención de los lectores, tanto en las bibliotecas públicas como en las librerías particulares, debe correr a cargo de personal especializado para que logre completa eficiencia”. (p. 105-106)

Asimismo, según Nelly Mac Kee (1963), en la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos se efectuaron algunos ciclos de entrenamiento para su personal no profesional, especialmente en 1947, cuando Arthur MacAnally organizó un ciclo en el que se dictaron los siguientes cursos:

Tabla N° 1
Capacitación bibliotecaria BNP 1947

OBJETIVO	CURSOS	PARTICIPANTES
Capacitar al personal no profesional.	Catalogación Clasificación Adquisiciones Circulación Bibliografía de Referencia Administración	Personal de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos..

Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, en 1956 la Escuela ofreció un curso de verano dedicado a 24 personas encargadas de las bibliotecas de las Grandes Unidades Escolares, colegios nacionales y de algunas bibliotecas municipales:

Tabla N° 2
Capacitación bibliotecaria BNP 1956

OBJETIVO	CURSOS	PARTICIPANTES
Capacitar al personal no profesional.	Catalogación y Clasificación Organización y administración de bibliotecas Bibliografía peruana Bibliografía de Referencia	Personal encargado de las bibliotecas de las Grandes Unidades Escolares y de algunas bibliotecas municipales.

Fuente: Elaboración propia.

El curso fue organizado por la Escuela Nacional de Bibliotecarios durante dos meses, del 11 de enero al 16 de marzo, de lunes a viernes de 4 a 8 p.m. Lo dictaron profesores principales y auxiliares de la Escuela y la asistencia al curso fue obligatoria en un 90% para obtener el Certificado de Asistencia al Curso. Las clases fueron teóricas y prácticas, de acuerdo al tipo de biblioteca.

Al año siguiente, en 1957, se realizó un curso semejante. Al mismo tiempo, la Escuela siguió impartiendo cursos para la formación de técnicos. La Asociación Peruana de Bibliotecarios también colaboró mediante la publicación de artículos seriadados en su boletín y un cursillo que propaló por Radio Nacional del Perú en 1956.

1.1.2 Década de los 60's

En esta década, paralelamente al trabajo de capacitación bibliotecaria, la Escuela Nacional de Bibliotecarios amplió el tiempo de estudios para sus alumnos a tres años, ofreciendo un grado profesional:

En el Boletín de la Biblioteca Nacional (1962) se incluye la Resolución que decide, “aprobar la ampliación de los Estudios de la Escuela de Bibliotecarios a tres años escolares, dedicándose parte del tercer año, a la

práctica profesional de los alumnos. Los títulos que se expidan a los que terminen sus estudios de acuerdo con el plan aprobado para la presente Resolución Suprema tendrán categoría profesional”.(p. 10)

En 1962, al trasladarse el Fondo San Martín a la Biblioteca Nacional y encomendarle a ésta su administración, casi todo estaba por hacerse. Un equipo de profesionales bibliotecarios estudió expedientes, diseñó planes concretos, visitó decenas de bibliotecas públicas de todo el país, analizó alternativas, reajustó objetivos y metas y estableció finalmente las acciones a seguir para este nuevo plan de estudios de nivel profesional.

La década del 60 y 70 ha significado difusión, capacitación, motivación y apoyo a los Concejos Municipales con el propósito de orientar su gestión hacia los servicios bibliotecarios públicos.

Ya en 1963, Carlos Cueto Fernandini proponía:

“Es preciso establecer diferentes niveles en la educación bibliotecaria... Sería preciso formular un plan de estudios breves, de tres semestres, para preparar bibliotecarios auxiliares... El plan para los bibliotecarios auxiliares debería estar reducido a las materias técnicas más imprescindibles... En las condiciones actuales, se requiere la capacitación de emergencia del personal no profesional que sirve en las bibliotecas públicas del interior del país... Tales bibliotecas carecen de personal preparado técnicamente, aunque muchas veces dotado de extraordinario fervor, imaginación y energía. Es de todo punto de vista necesario pues que establezcamos cuanto antes cursillos de capacitación para el personal en servicio, cursillos que desde luego no harían acreedores a quienes los siguieran a título profesional alguno”. (p. 1-7)

La capacitación bibliotecaria ha sido siempre una necesidad que en nuestro país se ha venido observando paralelamente a la evolución de la formación bibliotecaria a nivel profesional.

El 1º de enero de 1963 se había creado el Departamento de Fomento de Bibliotecas, el cual crea la “Gaceta Bibliotecaria del Perú”, órgano de difusión de las actividades de extensión bibliotecaria, a nivel local y nacional.

La Gaceta realiza una encuesta entre las bibliotecas públicas

municipales del país y tiene avanzada la supervisión de la mayoría de las bibliotecas que respondieron la encuesta, así como de otras, beneficiarias del Fondo san Martín en años anteriores.

Los datos obtenidos orientan el plan de ayuda, como son la capacitación del personal en servicio y la publicación de elementos de estudio y de trabajo.

El Dr. C. Cueto Fernandini (1963) nos dice:

“... Aparecen desde ahora como metas indispensables, la capacitación técnica del personal en servicio; la expansión de la profesión bibliotecaria, la elevación de su status, la ampliación de los horizontes de especialización... trabajemos inspirados en el lema goetheano de hacer las cosas sin prisa pero sin permitir que las pausas posterguen las realizaciones efectivas”. (p. 1)

En aquel año, el pequeño desarrollo de la biblioteca pública peruana puede atribuirse a diversas causas, entre ellas, la falta de personal debidamente preparado para el manejo de bibliotecas públicas. No se había establecido aún en la Escuela de Bibliotecarios un curso para directores y auxiliares de las bibliotecas públicas. Tampoco se había impartido cursillo teórico o práctico para los encargados de las bibliotecas municipales de provincias que no habían tenido oportunidad de recibir una formación profesional bibliotecaria (Málaga, 1963).

Y de acuerdo a la coyuntura, a nivel latinoamericano, la capacitación bibliotecaria se había convertido en una necesidad perentoria para el desarrollo social, cultural y económico.

Así lo expresa Carlos Cueto Fernandini (1964):

“Todos los países que atraviesan por una situación análoga a la del Perú de hoy organizan programas de emergencia, encaminados a la capacitación rápida del personal que requieren para su expansión cultural, social y económica. Los campos de la educación y la salud pública son los ejemplos más notorios. Al organizar cursillos de capacitación, la Biblioteca Nacional simplemente aprovecha de las experiencias de la educación comparada. En la presente coyuntura, no es lícito esperar a que todos los puestos sean abiertos para profesionales preparados de manera satisfactoria a los criterios académicos. Ello significaría plantear el problema en un vacío teórico y en todo caso postergar la acción para las calendas griegas. Los cursillos de que hablamos aparecen pues como una obra que debe ser emprendida de todos modos y cuanto antes” (p. 1, 7).

Afirmación que patentiza la importancia de los cursos de capacitación que, a través del tiempo, ha venido organizando la Biblioteca Nacional. Estos cursos han significado un avance en el desarrollo de las bibliotecas a nivel nacional.

Durante 1964, 1965 y 1966, por razones presupuestarias, se suprimieron los cursillos de capacitación para bibliotecarios de provincia que organizaba la Escuela Nacional de Bibliotecarios. Y, con el propósito de llenar este vacío, la Oficina Central de Procesos Técnicos del Fondo San Martín organizó la capacitación individual a los encargados de bibliotecas de provincias que por vacaciones o especialmente enviados por los concejos municipales, visitaban algún tiempo la capital, y también se hizo extensivo a aquellos que procedían de pueblos jóvenes de Lima.

3.1.3 Década de los 70's

En esta década se observa mayor desarrollo en capacitación bibliotecaria a nivel de Lima Metropolitana, con una mayor participación de bibliotecas de diferentes distritos de Lima.

Así tenemos, como reporta Carmen Checa de Silva (1972):

Tabla N° 3
Capacitación bibliotecaria BNP 1972

OBJETIVO	PROCEDENCIA	PARTICIPANTES
Capacitar al personal no profesional que trabaja en bibliotecas.	Cieneguilla Collique Infantas Jesús María Pueblo Libre Ramón Cárcamo Surco Túpac Amaru Vitarte	Personal de las bibliotecas municipales y escolares.

Fuente: Elaboración propia.

Además, se dieron cursos en: Andahuaylas (Apurímac), Chupaca (Junín), Andahuasi (Lima (Dep.)), Frías (Piura) y Tarapoto (San Martín).

En 1973, el trabajo de capacitación es como sigue:

Tabla N° 4
Capacitación bibliotecaria BNP 1973

OBJETIVO	PROCEDENCIA	PARTICIPANTES
Capacitar al personal no profesional que trabaja en bibliotecas.	Balconillo Comas Independencia Lurín Pachacamac Puente Piedra San Juan de Lurigancho	Personal de las bibliotecas públicas.

Fuente: Elaboración propia.

En provincias, se dieron cursos en: Abancay (Apurímac), Maranganí, Sicuani, Urubamba (Cusco), Nazca (Ica), Pucalá, Tuman (Lambayeque), Quilmaná (Lima (Dep.)), y Tarapoto (San Martín).

En 1976, en Lima, se realizó un Seminario-Taller Bibliotecológico, los días 19-30 enero, con la participación de 28 personas que trabajaban en bibliotecas de Lima y provincias. Se realizó en la Biblioteca Nacional.

Tabla N° 5
Capacitación bibliotecaria 1976

OBJETIVO	PROCEDENCIA	PARTICIPANTES
Capacitar al personal no profesional que trabaja en bibliotecas.	Lince Vitarte Lambayeque Tacna Churín Paramonga	Personal de las bibliotecas públicas de Lima y provincias.

Fuente: Elaboración propia.

En 1977 se organizó un cursillo en Lima, del 24 de octubre al 5 de noviembre, con la participación de 27 personas que trabajaban en bibliotecas de Lima y provincias.

Tabla N° 6
Capacitación bibliotecaria 1977

OBJETIVO	PROCEDENCIA	PARTICIPANTES
Capacitar al personal no profesional que trabaja en bibliotecas.	El Agustino Independencia Jesús María Turín Lince Miraflores Pueblo Libre Puente Piedra Rímac San Isidro San Juan de Miraflores San Luis San Martín de Porres San Miguel Surquillo La Victoria Naván Churín Lampa Ayacucho	Personal de las bibliotecas de Lima y provincias.

Fuente. Elaboración propia.

En 1977 y 1978 sólo se organizaron cursos en provincias: Cutervo (Cajamarca) y Chupaca (Huancayo), y Juliaca (Puno), respectivamente.

3.1.4 Década de los 80's

Checa de Silva (1987) sostiene: “La década del 80 nos trajo la voz de las pequeñas poblaciones de Distritos y Pueblos Jóvenes, en demanda de organización bibliotecaria... inicialmente se había otorgado importancia a las capitales de departamento y provincias destacadas: luego se había puesto cuidado en las provincias menores y distritos; más tarde se empezó a atender a los más reducidos Asentamientos humanos y zonas rurales...” (p. 1)

En octubre de 1983, se emite el Decreto 33-83-ED por el cual la Biblioteca Nacional deja de pertenecer al Instituto Nacional de Cultura y se convierte en cabeza del Sistema Nacional de Bibliotecas.

El art. 4º señala que “corresponde a la Biblioteca Nacional del Perú la coordinación de los aspectos técnicos y normativos del sistema de bibliotecas públicas, escolares y especializadas de toda la República, para promover la eficiencia de dichas instituciones, sistematizar objetivos de conjunto, alcanzar la complementación recíproca y orientar el servicio que ellos prestan”.

Asimismo, en su art. 10º se señala “La Biblioteca Nacional del Perú contribuye a la capacitación permanente de los recursos humanos del sistema”.

Por otra parte, entre el 11 y el 30 de junio de 1984 se realizó en Medellín, Colombia, en la Escuela Interamericana de Bibliotecología, el “Taller Latinoamericano para Responsables de Programas de Capacitación de Personal en Servicio en Bibliotecas Públicas y Escolares”, en el marco del Programa Internacional de CERLALC, y en el cual participó personal de la Biblioteca Nacional.

Entre sus metas incluía,

“Ofrecer actualización profesional a las personas responsables de diseñar y coordinar los programas de capacitación del personal en servicio en las bibliotecas públicas y escolares de los países de América Latina y el Caribe; poner en común las experiencias que en este campo han desarrollado los países de América Latina y el Caribe; permitir a los participantes un mejor conocimiento de los programas de capacitación para personal en servicio en bibliotecas públicas y escolares, de tal suerte que se facilite la toma de decisiones de su país, su adaptación y/o producción de programas propios”. (Puntriano, 1985, p. 11)

En 1984, participan de la capacitación bibliotecaria a nivel de Lima Metropolitana, 30 bibliotecas de pueblos jóvenes y urbanizaciones procedentes de 17 distritos.

En 1985 ya existían en Lima Metropolitana 127 bibliotecas públicas, de las cuales 35 correspondían a los municipios y 92 a bibliotecas llamadas “populares” y “comunales” y que, en realidad eran bibliotecas públicas situadas preferentemente en zonas urbano-marginales por iniciativa de parroquias, grupos de pobladores o por asociaciones como “Obras de Bien Común” que presidía la Sra. Violeta Correa de Belaúnde, en donde la biblioteca pública formaba parte de un complejo comunal.

En este año, la capacitación bibliotecaria a nivel de Lima Metropolitana se dio en 30 bibliotecas de instituciones, pueblos jóvenes y urbanizaciones ubicadas en 15 distritos.

En 1986, la capacitación bibliotecaria prosiguió, lográndose la participación de 28 bibliotecas procedentes de 13 distritos.

En 1987, se capacitó al personal perteneciente a 35 bibliotecas de instituciones, parroquias y asentamientos humanos de 18 distritos.

Esta actividad de capacitación bibliotecaria se desarrolló a pesar de que en esta década se gestó una de las épocas de mayor violencia de nuestra historia, tanto a nivel nacional como en Lima Metropolitana.

3.1.5 Década de los 90's

A finales de los 80's y principios de los 90's, la actividad de capacitación bibliotecaria en la Biblioteca Nacional sufre una considerable baja por cuanto ocurren cambios muy severos al interior de la misma.

El 25 de junio de 1987, la Biblioteca Nacional había obtenido la categoría de Organismo Público Descentralizado, mediante la Ley 24708, cuando era su director don Juan Mejía Baca; por lo que, sufre cambios en su estructura. Asimismo, el 26 de diciembre de 1990, es nombrado director por

segunda vez don José Tamayo Herrera. Durante su gestión la Biblioteca Nacional se declaró en proceso de reorganización mediante el D.S. 004-91-PCM, lo cual originó las renunciaciones voluntarias con incentivo económico del personal y, por consiguiente, la reducción de los horarios de atención en sábados y domingos.

Se desactivó la Dirección de Investigación y Capacitación que era una dirección dependiente de la Dirección General de Promoción Bibliotecaria, por lo tanto, no se continuó con las labores de capacitación bibliotecaria (Padró Monctezuma, 1991).

El Dr. Tamayo Herrera había proyectado en su Plan Maestro la creación de un Instituto Superior de Bibliotecología “Jorge Basadre” el cual sería “responsable de formar técnicos bibliotecólogos para atender la demanda de potencial humano calificado de las bibliotecas integrantes del Sistema Nacional de Bibliotecas y de la Biblioteca Nacional”. El 10 de diciembre de 1991 se declara en emergencia el Sistema Nacional de Bibliotecas y la Biblioteca Nacional del Perú, mediante D.S. 28-91-ED.

El 17 de agosto de 1992 asume la Jefatura Institucional la señora Martha Fernández de López, primera Decana del Colegio de Bibliotecólogos del Perú, posteriormente.

El 15 de agosto de 1993 se aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Biblioteca Nacional del Perú, y en noviembre del mismo año, se realiza un concurso público para cubrir plazas vacantes para sus diversas dependencias.

Después de este proceso de reorganización, que implicó cese de personal y renunciaciones con incentivo económico, la Biblioteca Nacional se había visto disminuida a su mínima expresión en cuanto a sus productos y servicios. Muchas de sus oficinas permanecían cerradas e inactivas y su personal estaba

compuesto por no más de 40 personas aproximadamente.

Recién en noviembre de 1994 se retoma las actividades de capacitación bibliotecaria, siendo la primera de ellas el curso de “Descripción Bibliográfica para Monografías” realizado en la ciudad de Trujillo, a cargo de las bibliotecólogas Elizabeth Ascencio y Gladys Lizana, el mismo que significó el inicio de una nueva etapa en el proceso de capacitación para personal no profesional que labora en bibliotecas.

Se empezó a trabajar con el Software Microsis y con la catalogación automatizada y los cursos de capacitación que se organizaron en adelante, llevaron ese sello de actualización acorde con el avance de las nuevas tecnologías.

Posteriormente, en julio de 1995, se realizó el curso “Descripción bibliográfica para monografías” en el local de la Biblioteca Nacional del Perú, que contó con la participación de personas provenientes de cinco provincias del interior del país, y personal de bibliotecas públicas y escolares de Lima, a cargo de las bibliotecólogas Carmela Acosta, Gladys Lizana y Magda Grande.

En agosto de ese mismo año, se realiza el cursillo titulado “Organización técnica de la colección básica de una biblioteca escolar” en el local de la Biblioteca Escolar Piloto “José de San Martín” que contó también con la participación de bibliotecarios públicos. El curso estuvo a cargo de la bibliotecóloga Gladys Lizana.

En noviembre de 1995, se organiza el Seminario “Microsis en la biblioteca”, a cargo del Ing° Manuel Poggi, que contó con la participación de bibliotecarios y personas que trabajaban en bibliotecas, tanto de Lima como de provincias.

En 1996, se continuó con algunos cursos al interior del país. Asimismo,

se llevó a cabo un Encuentro de Alcaldes provenientes de todo el Perú, en donde se aprovechó para fomentar la creación y apoyo de las bibliotecas públicas como centros generadores de cultura y conocimiento.

En el año 1997, se puso mayor énfasis en la capacitación al interior del país, aunque se continuó también con los cursos a nivel de Lima. Y, a partir de 1998, sólo se organizaron cursos de capacitación a solicitud de la biblioteca interesada, especialmente el curso “Promoción de bibliotecas” en el cual se dan las pautas generales de cómo promover los servicios de una biblioteca hacia la comunidad.

3.1.6 Primera Década del Siglo XXI

Ya con la creación de la Dirección Ejecutiva de Formación y Capacitación Bibliotecaria, se empezó a dictar cursos elementales como Organización básica de bibliotecas, Procesamiento técnico, Microsis básico, y también cursos complementarios como Encuadernación básica, Diseño de páginas web para bibliotecas, Procesamiento de material audiovisual, entre otros. Con lo cual se capacitó en el año 2001 a 964 personas.

En el año 2002, hasta setiembre de 2003, se siguieron dictando los cursos básicos y complementarios, en un número de 71 cursos, siendo el de mayor demanda “Introducción a la organización de bibliotecas”, habiéndose realizado en 23 oportunidades. (ver Anexo N° 1). Otros dos cursos que tuvieron mayor demanda fueron “Introducción a la Descripción bibliográfica” y “Microsis básico”.

En setiembre del año 2003 se implementó un programa de capacitación denominado “Programa de Capacitación Continua para Bibliotecarios y Docentes” (PCC) compuesto de 6 módulos, 2 de nivel básico, 3 de nivel intermedio y 1 de nivel aplicativo, además de cursos complementarios electivos (ver Anexo N° 2); habiéndose dictado casi solo los cursos del primer módulo y

con un bajo porcentaje de alumnos, por lo cual este programa se suspendió en el año 2006 debido al bajo porcentaje de alumnos matriculados quienes concluyeron solo el primer módulo, debido, sobre todo a lo extenso de las fechas de realización de los cursos.

Este resultado refleja la precariedad de la situación de las personas no profesionales que trabajan en bibliotecas, sobre todo los de provincias, ya que no cuentan con los recursos económicos que les permitan llevar los cursos, que tienen un costo según el Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA-BNP, o sino no cuentan con el respaldo correspondientes de sus jefes o directores de las instituciones adonde pertenece su biblioteca, inclusive para los permisos que les permitan asistir a los cursos.

En el año 2008, se presentó el “programa de Capacitación para Técnicos de Biblioteca” compuesto de 3 módulos de 100 horas académicas cada uno; en donde cada módulo está compuesto de 4 ó 5 cursos llevados de forma consecutiva (ver Anexo N° 3); los cuales vienen desarrollándose en coordinación con las autoridades locales o regionales, con quienes la BNP comparte gastos y posibilita la capacitación del personal no profesional de las bibliotecas del país.

Hasta diciembre de 2009 se ha capacitado a 55 personas que participaron del primer módulo denominado “Organización y conservación de colecciones”, compuesto de 5 cursos: Organización y desarrollo de bibliotecas, Descripción bibliográfica de libros, Clasificación bibliográfica de documentos, Formación de colecciones y Conservación de documentos: Este número de personas capacitadas es poco y se debe, como anotáramos anteriormente, a la falta de apoyo de las autoridades para que su personal se capacite.

En ese mismo año 2009, la Dirección de Formación y Capacitación Bibliotecaria organizó un novedoso curso de capacitación en temas bibliotecológicos para el personal no profesional que trabaja en la Biblioteca

Nacional del Perú (ver Anexo N° 4). Este curso contó con la participación de casi todo el personal no bibliotecólogo de la Biblioteca Nacional, a quienes se les capacitó con el objetivo de potenciar sus capacidades de trabajo en las diferentes dependencias de la Biblioteca Nacional

Actualmente, en este año 2010, se continúan dictando a solicitud, cursos básicos y complementarios y también jornadas de capacitación en temas perentorios para las bibliotecas del país. También, se ha diseñado un programa de capacitación para responsables de bibliotecas, el mismo que se desarrollará en coordinación con instituciones como Direcciones Regionales de Educación, Municipalidades y Gobiernos Regionales.

3.2 Características de los cursos de capacitación

Los cursos de capacitación impartidos en la Biblioteca Nacional se han venido estructurando de acuerdo con una necesidad específica, en una época determinada y en un lugar determinado, obedeciendo pautas básicas de organización y funcionamiento de una biblioteca y de acuerdo con la política institucional y el avance de la ciencia bibliotecológica.

En los años en que aún no se aplicaba el software Microsis para el procesamiento automatizado de la información, la Biblioteca Nacional incidió principalmente en los cursos de Clasificación y Catalogación en forma mecánica y en la Organización básica de bibliotecas. Luego, en el uso del software Microsis y las nuevas tecnologías; y en la actualidad, la Promoción de la Lectura y el uso de internet en las bibliotecas.

De otro lado, la Biblioteca Nacional orientó también su política de capacitación de acuerdo a coyunturas de índole política y social. Por ejemplo, en 1996 el Ministerio de Educación procedió a entregar en forma masiva, y a nivel nacional, módulos bibliográficos para los colegios de todos los rincones del país; y la labor complementaria de la Biblioteca Nacional, a través del

Sistema Nacional de Bibliotecas, consistió en elaborar la Ficha de Catalogación en la Fuente, que fue impresa después detrás de la portada de todos los libros a entregarse, y en organizar el Curso “Organización básica de una biblioteca escolar” en el cual se enseñó al personal que trabajaba en las bibliotecas a utilizar la ficha de catalogación en la fuente, de cómo reproducirla y formar los catálogos públicos para la recuperación de información.

Asimismo, se elaboró una directiva Oficial, basada en el Manifiesto de la UNESCO para Bibliotecas Escolares, que incluía pautas básicas para el ordenamiento de la colección en los estantes y el procesamiento de la misma.

De otro lado, cuando se trabajó en las zonas fronterizas, luego del Conflicto con el Ecuador, la Biblioteca Nacional envió módulos bibliográficos y organizó cursos de capacitación. Y trabajó en la promoción de la lectura en lengua nativa, a través de la publicación de cuentos.

En suma, la capacitación bibliotecaria en la Biblioteca Nacional ha sido constante, y ha incluido, a través del tiempo, cursos, seminarios, talleres, jornadas y programas de Capacitación estructurados para el personal no profesional que trabaja en bibliotecas; desarrollando temas pertinentes y de avanzada, acordes con el desarrollo de las ciencias y de la sociedad.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE LINEAMIENTOS DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL NO PROFESIONAL

La Biblioteca Nacional del Perú ha venido desarrollando, a través del tiempo, cursos de capacitación en gran escala y a nivel nacional para el personal no profesional que trabaja en bibliotecas, lo cual ha significado un gran apoyo para el desarrollo de las bibliotecas de todo el país.

En el presente estudio se hace una revisión documental histórica de lo acontecido desde que se iniciaron los trabajos de capacitación bibliotecaria en el Perú, todo lo cual nos sirvió para delinear el planteamiento que a continuación describimos, y que obedece a un esquema general aplicable a cualquier ámbito y población del país.

4.1 Definición y alcances

El plan de capacitación bibliotecaria para personal no profesional que trabaja en bibliotecas, busca constituir un programa que cubra las necesidades básicas de conocimiento y aptitudes para todas las personas que sin ser profesionales en Bibliotecología ocupen el lugar de bibliotecario en la biblioteca de su comunidad, contribuyendo con el desarrollo cultural de la misma.

Desde que la biblioteca pública es el lugar en el que convergen no sólo los vecinos sino también, y en gran dimensión, los escolares, es de importancia capital que la persona que atienda la biblioteca cuente con los conocimientos básicos necesarios para su buen desenvolvimiento y para que contribuya en la resolución de necesidades específicas.

Esta capacitación bibliotecaria se orienta a la obtención de conocimientos elementales y de promoción de la biblioteca, acorde con el

adelanto de las ciencias y la realidad del país. La estructura de los cursos obedece a un análisis de las características propias de las comunidades y tiene una estrecha relación con las perspectivas futuras de las mismas.

Además, obedece a una estructura ascendente, de reforzamiento y avance en la aplicación de conocimientos para contribuir a que la persona encargada de la biblioteca se inscriba en un proceso de aprendizaje continuo dirigido.

El requisito mínimo para seguir este plan será tener secundaria completa y alguna experiencia en el trabajo de biblioteca. También, de preferencia, conocimientos básicos de ofimática a fin de poder transitar fácilmente en los temas de uso de tecnologías en las bibliotecas.

Se debe tener en cuenta la existencia de voluntarios en las bibliotecas públicas quienes a menudo, por ser más jóvenes, no tienen secundaria completa, y a ellos no se les debe dejar de lado en el trabajo de capacitación bibliotecaria.

4.2 Objetivos

El plan de capacitación bibliotecaria para personal no profesional que trabaja en bibliotecas tenderá a cubrir la carencia de profesionales bibliotecólogos en las bibliotecas públicas del país, proporcionando capacitación básica en el área de la gestión y organización de bibliotecas, los servicios de información y los servicios bibliotecarios públicos.

4.2.1 Generales

- Instaurar un programa general de capacitación bibliotecaria para personal no profesional que trabaja en bibliotecas, que permita una continuidad en su formación y la posibilidad de relacionar este programa con algún tipo de

calificación técnica reconocida por instituciones académicas o por organismos relacionados con la educación.

- Contribuir a que las bibliotecas públicas del país se conviertan en el centro de desarrollo cultural de la comunidad, y que cuenten con personal debidamente preparado para atender las necesidades de su comunidad.

4.2.2 Específicos

- Formar personal técnico con conocimientos básicos en organización y desarrollo de servicios bibliotecarios.
- Estructurar los cursos de acuerdo con los lineamientos generales derivados del análisis de información de la capacitación brindada en la Biblioteca Nacional.
- Dar las pautas específicas para su aplicación
- Contribuir a elevar el status económico y social del personal de las bibliotecas públicas.

4.3 Estructura

La estructura de los cursos se orientará a la aprehensión de conocimientos básicos específicos para coadyuvar al desempeño adecuado de la persona que labora en una biblioteca pública.

4.3.1 Primer nivel:

En esta primera etapa se debe tener en cuenta que las personas a capacitar empiezan a entrar en el mundo de las bibliotecas y sienten la necesidad de obtener los conocimientos necesarios para poder desempeñar

adecuadamente su trabajo.

Curso N° 1: Organización y promoción de bibliotecas

OBJETIVO	CONTENIDO TEMÁTICO	HORAS LECTIVAS	RESPONSABLE
Capacitar al personal en el manejo básico de una biblioteca, incidiendo en su importancia y en el papel que juega en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> . Introducción a la Bibliotecología. Información y comunidad. Información y desarrollo. Sociedad de la Información. . Concepto de biblioteca. Tipos. Objetivos. Usuarios. Reglamentos. . Estructura de una biblioteca: Local, mobiliario, equipo. . La colección: Tratamiento técnico.- Identificación y tipos de documentos, registro e ingreso, ordenamiento por temas (preclasificación). Inventario. . Servicios de la biblioteca: Consulta y referencia, lectura en sala, préstamo a domicilio, préstamo interbibliotecario, Internet y servicios multimediales; promoción y animación de la lectura, actividades de extensión cultural, charlas de orientación al usuario, periódico mural, archivo vertical, etc. . Práctica dirigida. 	40 horas (1 semana)	Biblioteca Nacional del Perú

Curso N° 2: Fuentes y servicios de información en la biblioteca

OBJETIVO	CONTENIDO TEMÁTICO	HORAS LECTIVAS	RESPONSABLE
Capacitar al personal en el manejo de fuentes de información elemental, para que puedan brindar un servicio eficaz a los usuarios de la biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> . Fuentes de información. Definición. Tipos (diccionarios, enciclopedias, bases de datos, páginas web, buscadores, archivos, bibliografías) . Bibliografía de Referencia y Consulta: Definición. El servicio de consulta. Enciclopedias generales y especializadas. Diccionarios. Directorios. . Bibliografía Peruana: Bibliografías generales. Bibliografías específicas: Historia del Perú, literatura peruana, periodismo peruano, derecho peruano, geografía del Perú, arte peruano, biografías de peruanos. . Servicio de información a la comunidad (SIC) Definición. Elementos (información local, directorios, archivo vertical, periódicos del día, etc.) . Práctica dirigida. 	40 horas (1 semana)	Biblioteca Nacional del Perú

4.3.2 Segundo nivel:

En esta segunda etapa y cuando el personal haya alcanzado los conocimientos elementales de organización de una biblioteca, se le capacitará en el tratamiento técnico de la información, procesamiento mecánico y automatizado y la automatización de la biblioteca. La aplicación y uso de las tecnologías de la información en las bibliotecas.

Curso N° 3: Procesamiento técnico normalizado de la colección

OBJETIVO	CONTENIDO TEMÁTICO	HORAS LECTIVAS	RESPONSABLE
<p>Capacitar al personal en el tratamiento técnico de la colección, con el uso de sistemas de organización y clasificación, de descripción bibliográfica y de lenguajes normalizados para optimizar el uso de la colección y brindar un servicio eficaz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Procesamiento técnico. Definición . El libro. Partes . Descripción bibliográfica . Niveles de descripción . Áreas de descripción según las Reglas AACR2 . Sistemas de clasificación . Sistema DEWEY. . Clasificación de la colección. Áreas temáticas . Uso de la notación interna (Tabla Málaga) . La Signatura Topográfica . Descripción temática. . Control de clasificación: Fichero topográfico . Pautas para la intercalación de fichas. Listados. . Práctica dirigida. 	40 horas (1 semana)	Biblioteca Nacional del Perú

**Curso N° 4: Automatización de bibliotecas y uso de las tecnologías de
información en los servicios de bibliotecas**

OBJETIVO	CONTENIDO TEMÁTICO	HORAS LECTIVAS	RESPONSABLE
<p>Capacitar al personal en la automatización de una biblioteca, uso del Software Microsis y modo de aplicación para el tratamiento automatizado de la información.</p> <p>Identificación y análisis de diversas estrategias de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC's en las bibliotecas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . La automatización de una biblioteca. Definición e importancia . Catálogo y Base de Datos . El Sistema Microsis. Estructura . Ingreso de datos . Modos de consulta . Productos y servicios . TIC's en las bibliotecas. Buscadores, web, blogs, redes sociales. . Práctica dirigida. 	40 horas (1 semana)	Biblioteca Nacional del Perú

Al término de estos dos niveles de capacitación bibliotecaria básica, podrá estructurarse cursillos complementarios como: Conservación y restauración de documentos, Patrimonio Bibliográfico Documental, Tasación de Colecciones, Actividades de desarrollo comunitario, etc.

4.4 Estrategia de ejecución

El Plan de Capacitación Bibliotecaria se enmarca dentro de un plan agresivo de capacitación a gran escala, dirigido especialmente a las zonas más alejadas de Lima y provincias; lugares en donde difícilmente se puede acceder a actividades de este tipo.

Para ello se identificará zonas-núcleo que agrupen bibliotecas de poblados vecinos y estructurar un cronograma de trabajo de capacitación que signifique un porcentaje representativo en relación con el personal no capacitado en la actualidad.

Se hará también un mapa bibliotecográfico o, en su defecto, un mapa geográfico para ubicación y orientación del plan en gran escala y a largo plazo.

Estos cursos se desarrollarán en coordinación con las autoridades locales y regionales a fin de compartir costos y ofrecer cursos libres de pago al personal no profesional que labora en las bibliotecas del país.

El Plan se programará por niveles y no se tendrá en cuenta si la biblioteca participante cuenta con computadora o no, por cuanto la orientación actual de la Bibliotecología considera que todas las bibliotecas en un futuro cercano usarán computadora para su trabajo. Aunque, es recomendable que las personas no profesionales que trabajan en bibliotecas, tengan conocimientos tecnológicos.

Se debe tener en cuenta además que, el trabajo de organización técnica de una biblioteca tiene las mismas características en forma manual o en forma automatizada.

4.5 Metodología

La metodología a emplear será la disertación teórico-práctica con uso de presentación visual en power point, entrega de separatas y material autoinstrutivo, CD's y material ilustrativo del tema. Prácticas dirigidas.

Los cursos estarán a cargo de bibliotecólogos profesionales de la Biblioteca Nacional del Perú, especialmente preparados para dar cursos de capacitación, identificados plenamente con el trabajo en comunidades y el

trabajo con personas que sólo cuentan con su experiencia y buena voluntad para convertirse en “bibliotecarios comunales”.

4.6 Recursos

Este Plan de Capacitación Bibliotecaria se estructurará dentro del Plan Anual de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Formación y Capacitación Bibliotecaria de la Biblioteca Nacional del Perú.

CONCLUSIONES

1. La Biblioteca Nacional del Perú es una institución cultural que viene realizando capacitación bibliotecaria a gran escala a lo largo de la historia del país. Y es reconocida como tal a nivel nacional.
2. La capacitación bibliotecaria impartida por la Biblioteca Nacional proporciona conocimientos básicos sobre la organización y los servicios que se pueden brindar en una biblioteca.
3. La mayoría de los cursos impartidos por la Biblioteca Nacional, son sobre organización básica de bibliotecas, debido a que el personal de biblioteca es cambiado constantemente, debido a la situación vulnerable de cambios que se realizan periódicamente con el cambio de autoridades políticas y académicas. Por lo tanto, siempre habrá personas carentes de conocimientos básicos.
4. Existen otras instituciones en el país que brindan capacitación bibliotecaria para personal no profesional que trabaja en bibliotecas.
5. Los profesionales bibliotecólogos de Lima tienen muy poca participación en las bibliotecas públicas del interior del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

- **Aguado, A., Mejía, M. & IABN** (1993). *Lectura, biblioteca y comunidad: tres estudios*. Santafé de Bogotá: CERLALC.
- **Arguinzoniz, M.** (1988). *Guía de la biblioteca: funciones y actividades*. México, D.F.: Trillas.
- **Bernard, M.** (1989). *Apuntes sobre la organización y el funcionamiento de las bibliotecas públicas peruanas : informe del stage efectuado en setiembre de 1986 en la Dirección de Bibliotecas Públicas, Biblioteca Nacional, Lima*. Lima: CONCYTEC.
- **Biblioteca Nacional del Perú** (1999). *Informes del Sistema Nacional de Bibliotecas*. Lima: BNP.
- **Biblioteca Nacional del Perú** (2000-2010). *Informes de la Dirección Ejecutiva de Formación y Capacitación Bibliotecaria*. Lima: BNP.
- **Checa, C.** (1991). *Gaceta bibliotecaria del Perú 1963-1987: índice analítico*. Lima: Ausonia.
- **Delon de Quintero, A.** (1988). *Orientaciones para la creación, organización y funcionamiento de servicios de información a la comunidad en América Latina y el Caribe*. Caracas: UNESCO.
- **Dosa, M., Froelich, T., ed.** (1991). *La previsión del personal de los servicios de información: documentos presentados en el Seminario del Comité de Educación y Formación del FID, celebrado en Espoo, Finlandia del 24 al 27 de agosto 1988*. Paris: UNESCO.
- **García, L.** (1993). *La formación del bibliotecario en España: de la paleografía y la bibliografía a la biblioteconomía y la documentación*. Madrid: ANABA.
- **Goicochea, P.** (1994). *Información para el desarrollo comunitario* / ed. Por Liubenka Obrenovich. Lima: Consejo Británico.

- **Hernández, F.** (2000). *El bibliotecólogo emprendedor*. México, D.F.: Universidad Latinoamericana.
- **Hurtado, L.** (1995). Bibliotecarios y formación bibliotecológica en América Latina. En *Desarrollo desde arriba y desde abajo: información, documentación y comunicación en las ONG's de América Latina* (400 p.) Cusco: Centro de Estudios Regionales Andinos Bartolomé de las Casas.
- *Library / Information science education for the 21st Century: the Thomso Conference on Curriculum Design for the Information Market Place. University of Thomso, 20-22 jun. 1992* (1992). New York: Neal-Schuman.
- **Jara J.** (1977). *Un intento de capacitación bibliotecaria para personal en servicio*. Lima: APB.
- **Maraví, R.** (1997). *La tesis universitaria*. Lima: UPSMP, Facultad de Relaciones Industriales, Instituto de Investigación.
- **Mejía, M.** (1993). Lineamientos sobre la biblioteca pública como centro de desarrollo cultural comunitario. En *Lectura, biblioteca y comunidad: tres ensayos* (301 p.). Santafé de Bogotá: CERLALC.
- **Montalvo, C.** (1993). *Biblioteca*. Santafé de Bogotá: CERLALC.
- **Morales, E.** (1989). *Bibliotecología latinoamericana: un panorama general*. México, D.F.: UNAM.
- **Morales, E.** (1988). *Educación bibliotecológica en México: 1915-1954*. México, D.F.: UNAM.
- **Morales, E.** (1997). *La función social del bibliotecólogo y la biblioteca*. México, D.F.: UNAM.
- **Padró, G.** (1991). *Pasado y futuro de la Biblioteca Nacional del Perú*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- **Prins, H.** (1995). *The image of the library and information profession*.

How we see ourselves – an investigation. Munchen: K.G. Saur.

- **Reeling, P.** (1993). *Education for the library profession: strategies for the mid 1990's.* Jefferson, N.C.: MCFarland & Company.
- **Rodríguez, A.** (2001). *Formación humanística del bibliotecólogo.* México, D.F.: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- **Shera, J.** (1990). *Los fundamentos de la educación bibliotecológica.* México, D.F.: UNAM.
- **Uriarte, F.** (1996). *La tesis profesional.* Lima: San Marcos.

PUBLICACIONES PERIÓDICAS

- **Checa, C.** (1985). Capacitación de personal. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 34, 6-7.
- **Checa, C.** (1986). Capacitación de personal. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 35, 6-7.
- **Checa, C.** (1987). Capacitación de personal. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 36, 8-9.
- **Checa, C.** (1988). Capacitación de personal. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 37, 8-9.
- **Checa, C.** (1972-73). Entrenamiento en el servicio bibliotecario para auxiliares. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 22-23.
- **Checa, C.** (1987). Veinticuatro años de labor. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 36.
- **Cueto, C.** (1964). Cursos de capacitación bibliotecológica. *Gaceta bibliotecaria del Perú.* 6.
- **Cueto, C.** (1963). Problemas de la educación bibliotecaria. *Boletín de la Biblioteca Nacional.* Año XVII, 28.

- **Cueto, C.** (1963). Sin prisa pero sin descanso. *Gaceta bibliotecaria del Perú*. 3.
- Cursillos de capacitación (1976-79). *Gaceta bibliotecaria del Perú*. 26-29.
- **Freiband, S.** (1995-1996). Las bibliotecas y la Bibliotecología del Caribe español; un estudio comparativo: Cuba, República Dominicana y Puerto Rico. *Perspectiva*. 2º sem., 6(1).
- **García, G., Lizana, G.** (1991, 10 de enero). Información: instrumento para el desarrollo. *Gestión*. p. 11.
- **Lancaster, W.** (1991). What has Unesco achieved in education and training for the information professions? Curriculum development: some reflections of Unesco's role. *Journal of education for library and information science*. 32(1/2).
- Legislación referente a la Biblioteca Nacional (1949). *Boletín de la Biblioteca Nacional*. 6(12)
- **Lizana, G.** (1991, 19 de julio). Capacitación bibliotecaria: necesidad y reto en el Perú. *Gestión*. p. 19.
- **Mackee, N.** (1965). 2º cursillo de capacitación para encargados de bibliotecas públicas municipales de provincia. *Gaceta bibliotecaria del Perú*. 11-12.
- **Mackee, N.** (1963). Veinte años de existencia de la Escuela Nacional de Bibliotecarios. *Boletín de la Biblioteca Nacional*. 17(28).
- **Málaga, L.** (1963). Desarrollo de la biblioteca pública. *Gaceta bibliotecaria del Perú*. 4.
- **Pérez, N.** (2005). La formación bibliotecaria en Cuba: una mirada a través de los documentos. *ACIMED*. 13(3).
- La preparación de bibliotecarios: Editorial (1945). *Boletín de la Biblioteca Nacional*. 2(6).

- **Puntriano, C.** (1985). Capacitación de personal. *Gaceta bibliotecaria del Perú*. 34.
- R.S. N° 000048 (27.02.62): legislación (1962). *Boletín de la Biblioteca Nacional*. 15(22).
- Sistema Nacional de Bibliotecas (1985). *Gaceta bibliotecaria del Perú*. 34.
- **Weston, M.** (1945). La profesión de bibliotecario. *Boletín de la Biblioteca Nacional*. 2(8).

PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

- **Arce, M.** (2004). *Reseña histórica sobre la enseñanza de la bibliotecología en Nicaragua*. [en línea] : <http://www.abinia.org/nicaragua/ensenanza.htm> [consulta: 05 de julio 2010]
- **Cajas, A.** (2008). *Historia de la Biblioteca Central de la Universidad de San Marcos: 1923 a 1966*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú [en línea] : http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/cajas_ra/pdf/cajas_ra.pdf [consulta: 05 de agosto 2010]
- **Castro, C.** (2002). *La Biblioteca Nacional del Perú y las bibliotecas públicas municipales*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú [en línea] : http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Human/Castro_A_C/cap_4.pdf [consulta: 05 de agosto 2010]

TESIS

- **Cúneo, L.** (1980). *Formación de personal para las bibliotecas de centros educativos*. Tesis para optar el título de Bibliotecaria, Escuela Nacional de Bibliotecarios, Biblioteca Nacional del Perú, Lima, Perú.

- **Martel, B.** (1977). *Ensayo sobre la posibilidad de un nuevo método en la formación de bibliotecarios*. Tesis para optar el título de Bibliotecario, Escuela Nacional de Bibliotecarios, Biblioteca Nacional del Perú, Lima, Perú.
- **Roncagliolo, M.** (1980). *Trascendencia bibliográfica del Boletín de la Biblioteca Nacional*. Tesis para optar el título de Bibliotecaria, Escuela Nacional de Bibliotecarios, Biblioteca Nacional del Perú, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo N° 1



Biblioteca Nacional del Perú



Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico
Dirección Ejecutiva de Formación y Capacitación Bibliotecaria

Cuadro comparativo individual de cursos dictados 2002 -2003 (a setiembre 2003)

Nombre del Curso	2002		2003	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Introducción a la Organización de Bibliotecas	11	28.94%	12	36.00%
Microsis Básico	7	18.00%	4	12.00%
Introducción a la Descripción Bibliográfica	4	11%	4	12.00%
Internet en la Biblioteca	3	7.90%	0	0%
Actividades y Servicios en la Biblioteca Pública y Escolar	0	0	2	6%
Encuadernación Básica	3	7.90%	2	6%
Introducción a la Clasificación Bibliográfica	3	7.90%	2	6%
Gestión de Bibliotecas	0	0	1	3%
Introducción a la Catalogación Automatizada	0	0	1	3%
Diseño Básico de Páginas Web	1	2.63%	1	3%
Lecto escritura Braille	1	2.63%	1	3%
Organización Básica de Archivo Histórico	1	2.63%	1	3%
Organización del Archivo Vertical	1	2.63%	0	0
Planeamiento Estratégico	1	2.63%	0	0
Procesamiento Técnico III	1	2.63%	0	0
Winisis Básico	1	2.63%	2	6%
Winisis Intermedio	0	0	1	3%
Total de Cursos Dictados	38	100%	33	100%

Anexo N° 2

CIDB – DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA TÉCNICOS DE BIBLIOTECA
PLAN CURRICULAR 2008

ESQUEMA MODULAR DEL PROGRAMA TÉCNICO FORMATIVO EN ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Módulo		Nombre del curso-taller	Código	Horas lectivas	Total de horas en el módulo
1	Módulo Básico : «Organización de colecciones en la Biblioteca»	Introducción a la organización de bibliotecas	M1-001	30	180 horas lectivas
		Introducción a la descripción bibliográfica	M1-002	30	
		Introducción a la clasificación bibliográfica	M1-003	30	
		Introducción al análisis bibliográfico	M1-004	30	
		Microsis básico	M1-005	30	
		Introducción a la catalogación automatizada	M1-006	30	
2	Módulo Básico: «Servicio de información en la biblioteca»	Actividades y servicios en la biblioteca	M2-001	30	180 horas lectivas
		Introducción a las fuentes de información	M2-002	30	
		Búsqueda y recuperación de información bibliográfica	M2-003	30	
		Búsqueda y recuperación de información en internet	M2-004	30	
		Relaciones humanas y calidad en el servicio de información	M2-005	30	
		Encuadernación básica	M2-006	30	
3	Módulo básico: «Organización de Publicaciones periódicas y material especial »	Organización de publicaciones periódicas	M3-001	30	120 horas lectivas
		Organización del archivo vertical	M3-002	30	
		Procesamiento de material audiovisual	M3-003	30	
		Procesamiento analítico de periódicos y revistas	M3-004	30	
4	Módulo Básico: «Planificación, Gestión y Promoción en la Biblioteca»	Biblioteca, usuarios y comunidad	M4-001	30	120 horas lectivas
		Gestión en la biblioteca	M4-002	30	
		Planeamiento estratégico y marketing en la biblioteca	M4-003	30	
		Orientación y formación de usuarios	M4-004	30	
5	Módulo Básico: «Tecnología de la información en la Biblioteca»	Diseño básico de bases de datos en microsis	M5-001	30	120 horas lectivas
		Winisis básico	M5-002	30	
		Diseño básico de paginas web para bibliotecas	M5-003	30	
		Organización de recursos de información en la página web	M5-004	30	
6	Módulo Aplicativo de Organización y Servicios Bibliotecarios *El participante elige el tipo de biblioteca en la que orientará su capacitación.	Diseño de proyectos bibliotecarios	M6-001	60	180 horas lectivas
		*Práctica orientada a la biblioteca pública	M6-P01	120	
		*Práctica orientada a las bibliotecas infantil y escolar	M6-P02	120	
		*Práctica orientada a la biblioteca universitaria y de educación superior	M6-P03	120	
		*Práctica orientada a la biblioteca especializada	M6-P04	120	
7	Cursos complementarios Electivos	Inglés técnico para bibliotecarios y documentalistas	M7-001	60 horas lectivas	
		Paleografía I	M7-002	30 horas lectivas	
		Paleografía II	M7-003	30 horas lectivas	
		Organización del archivo histórico (nivel básico)	M7-004	30 horas lectivas	
		Organización del archivo histórico (nivel intermedio)	M7-005	30 horas lectivas	
		Winisis intermedio	M7-006	30 horas lectivas	
		Computación básica aplicada a la biblioteca	M7-007	30 horas lectivas	
		Narración oral en la biblioteca y la escuela	M7-008	30 horas lectivas	
		Introducción a la conservación de documentos	M7-009	30 horas lectivas	
		Microfilmación de documentos	M7-010	30 horas lectivas	
		Digitalización de documentos	M7-011	30 horas lectivas	
		Seminarios, conferencias, mesas redondas, etc.	M7-C00	04 horas lectivas	

Anexo N° 3

CIDB - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA TÉCNICOS DE BIBLIOTECA
PLAN CURRICULAR 2008

MÓDULO I: Organización y Conservación de Colecciones		
Código	Nombre de la asignatura	Horas
ORG-01	Organización y desarrollo de bibliotecas	20
ORG-02	Descripción bibliográfica de libros	20
ORG-03	Clasificación bibliográfica de documentos	20
ORG-04	Formación de colecciones	20
ORG-05	Conservación de documentos	20
Total de horas:		100

MÓDULO II: Fomento de la Lectura y Patrimonio Documental		
Código	Nombre de la asignatura	Horas
LEC-01	Actividades y servicios en la biblioteca	20
LEC-02	Promoción de la lectura	20
LEC-03	Comprensión de la lectura	20
LEC-04	Utilización de colecciones hemerográficas	20
LEC-05	Patrimonio documental bibliográfico local y nacional	20
Total de horas:		100

MÓDULO III: Tecnología de Información Aplicada a Bibliotecas		
Código	Nombre de la asignatura	Horas
TEC-01	Formato MARC bibliográfico	25
TEC-02	Catalogación automatizada de documentos	25
TEC-03	Almacenamiento y recuperación de información en bases de datos	25
TEC-04	Búsqueda y recuperación de información en Internet	25
Total de horas:		100

Anexo N° 4

*CIDB – DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA TÉCNICOS DE BIBLIOTECA
PLAN CURRICULAR 2008*

JORNADAS DE CAPACITACIÓN EN TEMAS BIBLIOTECOLÓGICOS PARA EL PERSONAL NO BIBLIOTECÓLOGO DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ (2009)

TEMARIO

- Las bibliotecas: pasado, presente y futuro
- Las colecciones de una biblioteca: el caso particular de la Biblioteca Nacional
- Acceso y descripción de recursos documentales
- Organización temática de recursos documentales
- Estándares de comunicación documental
- Servicios bibliotecarios especializados y públicos de información
- La hemerografía como herramienta de investigación
- Búsqueda y recuperación de información
- El patrimonio documental bibliográfico: la memoria escrita del país
- Conversatorio: Proyecciones para la Biblioteca Nacional del Perú